

TERMO DE SERVIÇO

1. Introdução

Este Termo de Serviço regula o uso do Portal de Negociação da empresa **Fácil Resultado**, especializada em serviços de cobrança terceirizada. Ao acessar ou utilizar o Portal de Negociação, você (devedor) concorda em se submeter a todas as condições descritas neste termo. Caso não concorde com algum dos termos, por favor, não utilize o portal.

2. Definições

Para os fins deste Termo:

- **Credor:** Pessoa física ou jurídica que detém o direito ao recebimento de determinado valor em virtude de uma obrigação não cumprida.
- **Devedor:** Pessoa física inadimplente, a quem é cobrado o pagamento de valores devidos ao Credor.
- **Fácil Resultado:** Empresa especializada em cobrança de dívidas contratada pelo Credor para realizar a cobrança dos valores devidos pelo Devedor.
- **Portal de Negociação:** Plataforma digital disponibilizada pela Fácil Resultado, que permite ao Devedor realizar negociações de dívidas de forma prática e segura.

3. Objeto

A Fácil Resultado, mediante contrato firmado com o Credor, é autorizada a cobrar os valores devidos pelo Devedor. O presente termo estabelece as condições de uso do Portal de Negociação, através do qual o Devedor poderá visualizar sua dívida, negociar prazos e condições de pagamento, bem como liquidar o débito de forma amigável.

4. Funcionamento do Portal

O Portal de Negociação oferece as seguintes funcionalidades ao Devedor:

- Acesso às informações do débito em aberto;



- Propostas de negociação, incluindo parcelamento ou descontos, conforme autorizado pelo Credor;
- Emissão de boletos ou instruções de pagamento;
- Atualização de dados cadastrais (telefone, e-mail, endereço).

5. Responsabilidades do Devedor

Ao utilizar o Portal de Negociação, o Devedor compromete-se a:

- Fornecer informações verídicas e atualizadas;
- Realizar os pagamentos de acordo com as condições acordadas no Portal;
- Manter sigilo sobre as condições de negociação apresentadas;
- Abster-se de utilizar o Portal para quaisquer fins ilegais ou contrários à moral e aos bons costumes.

6. Responsabilidades da Fácil Resultado

A Fácil Resultado, como intermediadora entre Credor e Devedor, compromete-se a:

- Disponibilizar ao Devedor as informações relativas à dívida conforme autorizado pelo Credor;
- Garantir a segurança das informações trocadas no Portal de Negociação;
- Oferecer canais de suporte para esclarecimento de dúvidas ou resolução de problemas técnicos.

7. Aceitação da Proposta de Negociação

Ao aceitar uma proposta de negociação no Portal, o Devedor reconhece que:

- A negociação é vinculante e de caráter definitivo;
- O não cumprimento dos termos negociados pode resultar na revogação de eventuais descontos e no prosseguimento das cobranças pela dívida original;
- A Fácil Resultado age em nome do Credor e em conformidade com o contrato de cobrança estabelecido entre as partes.



8. Modificações no Termo de Serviço

A Fácil Resultado reserva-se o direito de alterar este Termo de Serviço a qualquer momento, mediante comunicação no próprio Portal de Negociação. O uso contínuo do portal após eventuais modificações implica aceitação integral dos novos termos.

9. Política de Privacidade

As informações fornecidas pelo Devedor no Portal de Negociação serão utilizadas exclusivamente para os fins de cobrança, respeitando-se as disposições legais vigentes, especialmente no que tange à proteção de dados pessoais, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

10. Contato e Suporte

Para qualquer dúvida, solicitação ou reclamação referente ao uso do Portal de Negociação, o Devedor poderá entrar em contato com a equipe da Fácil Resultado através do e-mail: contato@facilresultado.com.br ou pelo telefone (47) 3026-3302.

11. Disposições Finais

Este Termo de Serviço é regido pelas leis brasileiras. Fica eleito o foro da Comarca de Joinville/SC, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer questões oriundas deste Termo.

